

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

24/09/2024

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 24/09/2024
בקשה מספר 23687 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 101/24)

נושא:

אישור ההתקשרות עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד לצורך תחזוקת מוצר Calcom CHS.

רקע:

מגוון האפשרויות וההגדרות במערכות ההפעלה השונות בשרתים ובתחנות העבודה הינן רבות מספור. הגדרות אלה מאפשרות או מונעות יכולות ביצוע של פעילויות המערכת והיישומים. על מנת ליישם רמת אבטחת מידע איכותית, יצרני התוכנה או גופי תקינה, ממליצים על הגדרות מותאמות לדרישות כלליות של רמה נדרשת. הבעיה ביישום המלצות אלו הינה הקושי הרב בביצוע ההמלצות באופן שיתאים לתצורה הנדרשת בארגון, זאת כיוון שמערכות שונות דורשות שימוש באפשרויות ויישומים שונים של הגדרות האבטחה, שכן כל הגדרה כזו עשויה להשפיע באופן שונה על המערכות המשמשות לעבודת המשרד. כשל של יישום בקרה נדרשת זו, תביא לפגיעה מידע.

על מנת ליישם באופן יעיל עם מינימום סיכונים תפעוליים ושיפור מקסימלי באבטחת המידע של מערכות, נדרשת מערכת היודעת לבצע פעולות בדיקה אוטומטיות של השפעת ההגדרה עבור כל אחת ממאות המערכות אותן מקשיחים.

בשנת 2018 רכש המשרד את המוצר Calcom CHS בעלות של 1,330,000 ₪ לא כולל מע"מ. מערכת זו היא היחידה המפעילה יכולות אנליטיות של כל הגדרות ההקשחה הנדרשות אל מול ההשפעה הצפויה על פעילות המערכת. המנוע מנתח את התלותיות והקשרים בין מערכות ההפעלה (OS) לאפליקציות השונות ובכך מספק אינדיקציה ודאית לגבי פוטנציאל פגיעה בתפעול מערכת הארגון כתוצאה מהקשחת השרתים. היכולת האנליטית חוסכת שעות עבודה רבות (מוערך באלפי שעות עבודה במשרד המשפטים).

המערכת הינה היחידה האוכפת את הגדרות הקשחת הקונפיגורציה הפנימית של מערכות ההפעלה ושל אפליקציות קריטיות. דרישה קריטית בפרויקט הקשיחות אשר אינה קיימת במערכות ושיטות עבודה אחרות. המערכת אינה מצריכה פריסה של תשתית נוספת.

עד כה הוטמע פתרון ההקשחה עבור שרתי Windows ו Linux בסביבת הייצור ומתחזק כ-1580 שרתים.

מומחיות החברה קריטית ביישום המערכת ובהגדרת מדיניות עדכנית מותאמת להתפתחויות הטכנולוגיות והאיזומים השונים.

בפרוטוקול 152/21 המליצה הוועדה לוועדת הפטור המשרדית להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת כלקום פתרונות תוכנה בע"מ, לתחזוקת מוצר Calcom CHS במשרד.

ההתקשרות אושרה בוועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 3(29) ותקנה 10א(ב)(1) לתח"מ ובהתאם לתקנה 3א(ג) ובהיקף של עד \$ 189,680 לפני מע"מ לתקופה של שנתיים בין 2/12/2021- 1/12/2023, כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ובסכום של עד \$ 94,840 ועד ליום 1/12/2024.

במסגרת פרסומי ספק יחיד, להלן טבלת סיכום ההתקשרויות מול הספק:

פרוטוקול	תקופה	תיאור	סכום לפני מע"מ
128/18 פרסום ספק יחיד ל-3 שנים	01/08/2018-31/07/2021	תחזוקת מערכת ניהול הקשחות שרתים	\$ 344,400
		בנק 200 שעות והטמעה	₪ 90,000
152/21 פרסום ספק יחיד לשנתיים (אופציה לשנה נוספת)	02/12/2021-01/12/2023	תחזוקת מערכת ניהול הקשחות שרתים	\$ 189,680
		בנק 400 שעות	₪ 100,000
113/23 מימוש אופציה ראשונה והארכת יתרת הזמנה (בנק שעות)	02/12/2023-01/12/2024	תחזוקת מערכת ניהול הקשחות שרתים	\$ 69,230
		סה"כ	+ \$ 603,310 ₪ 190,000

המוצר מוודא את הגדרות אבטחת המידע ומונע את שינויים בצורה לא מבוקרת וכיום המוצר מוטמע באופן מלא על כל שרתי הייצור, ועל כן נדרש לחדש את תחזוקת המערכת לתקופה נוספת. לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. עד המועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 07/08/2024, לא התקבלו השגות.

בנוסף לביצוע ההקשחה בפועל של מערכות ההפעלה בכל שרתי המשרד, למערכת ישנן יכולות נוספות הנדרשות למימוש בהקשחת הגדרות של רכיבי IIS * ו-SQL, בשל אילוצים שונים טרם בוצעו ההקשחות. לצורך ביצוע הקשחות רכיבים אלה, נדרש ליווי ויעוץ היצרן בהטמעת הפתרון באופן מלא.

בפרוטוקול תקשוב 101/24 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ, לצורך מתן שירותי יישום מערכת אבטחת מידע איכותית זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 69,230 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2024 ועד ליום 01/12/2025.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 101/24 וחוות דעת הגורם מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע מהם עולה כי נדרש ליישם מערכת אבטחת מידע איכותית הכוללת הגדרות מותאמות לדרישות הרמה הנדרשת וכי המערכת הינה היחידה האוכפת את הגדרות הקשחת הקונפיגורציה הפנימית של מערכות ההפעלה ושל אפליקציות קריטיות. דרישה קריטית בפרויקט הקשחות אשר אינה קיימת במערכות ושיטות עבודה אחרות.

עוד עולה כי מערכת Calcom CHS הינה מערכת בעלת יכולות אנליטיות של כל הגדרות ההקשחה הנדרשות אל מול ההשפעה הצפויה על פעילות המערכת. והיכולת האנליטית חוסכת שעות עבודה רבות (מוערך באלפי שעות במשרד המשפטים).

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3(א)(1)(ב) לתח"מ. ועד המועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 07/08/2024, לא התקבלו השגות.

לאור האמור, הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב) לתח"מ, ומאשרת את ביצוע ההתקשרות עם חברת כלקום פתרונות תוכנה בע"מ לצורך מתן השירותים.

תוקף ההתקשרות : החל מיום ~~02/12/2024~~²⁰²⁴ ועד ליום ~~01/12/2025~~²⁰²⁵.

סה"כ היקף ההתקשרות לשנתיים : עד 69,230 דולר לפני מע"מ.

אופן הרכישה : 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור : 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)

גלעד שמיר
חשב המשרד

עו"ד - לאה רקובר
יועמ"ש המשרד

מר איתמר דוננפלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר